

Annexe 7.3 - Trame de plan d'assurance qualité

- Enjeux du marché (fonction de la période à laquelle le PAQ est créé ou mis-à-jour)
- Organisation qualité
 - Acteurs, comitologie
 - Lien entre le système qualité et la direction de programme
 - Stratégie d'animation qualité, notamment vis-à-vis des acteurs opérationnels
 - Dispositif de collecte et de traitement des non-conformités et des propositions d'amélioration
- Gestion des ressources
 - Processus de mise à disposition et de remplacement des ressources nécessaires à l'exécution des prestations du présent marché
 - Dispositif de suivi des arrivées et des remplacements, notamment pour ce qui concernent les habilitations
 - Dispositif d'accueil et de montée en compétence des collaborateurs
 - Dispositif de suivi des compétences des collaborateurs
- Dispositif de suivi des indicateurs de performance
 - Notamment les indicateurs pénalisables du présent marché
- Dispositif de coordination et de capitalisation des connaissances
 - Interne au marché et vis-à-vis des autres acteurs (ANTAI, titulaires des autres marchés des programmes CNT)
- Dispositif de revue des prestations et des livrables
- Dispositif de suivi des actions correctives
- Stratégie de mise à jour et d'optimisation des référentiels documentaires de l'ANTAI
- Dispositif de gestion des risques
- Stratégie d'amélioration continue des prestations du présent marché y compris sur le volet de la performance environnementale
 - A contextualiser en fonction de la période à laquelle le PAQ est créé ou mis-à-jour